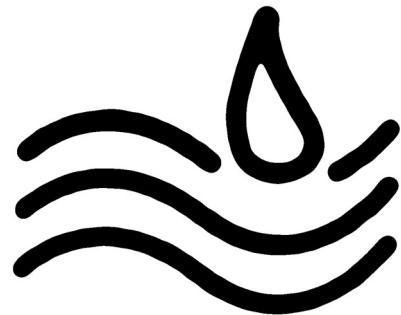


Présentation GLPI

Auteur : Bahri Ismael , Bagassien Stephen , Benbouhamou Nassim

Référence : Assurmer

Date : 15/03/2023



SOMMAIRE

Table des matières

- Présentation de GLPI 3**
- Fonctionnalités de GLPI utilisées pour Assurmer 3**
- Mise en place de GLPI pour Assurmer 5**
- Ressources numériques nécessaires pour son déploiement 5**
- Sources des différentes recherches et annexes..... 5**

Présentation de GLPI

GLPI est un logiciel libre de gestion des services qui centralise les informations de gestion de parc informatique, y compris l'inventaire, la gestion des tickets (orientée vers l'assistance aux utilisateurs), ainsi que la gestion administrative et financière. Il s'agit d'une approche globale de la gestion des systèmes d'information et des services d'assistance (système de suivi des incidents et ServiceDesk). GLPI est développé en PHP et distribué sous licence GPL.

Ce logiciel open source permet aux utilisateurs d'exécuter, de modifier ou de développer le code. Le code reste sous licence GPL et conserve donc son caractère open source. GLPI continue d'être amélioré grâce à la collaboration des utilisateurs et des professionnels, au-delà de l'implication de l'éditeur.

Depuis sa création en 2003, GLPI a évolué en plus de 80 versions. Sa version la plus récente est la 10.0.0. Depuis 2015, Teclib est devenu l'éditeur principal de la solution GLPI, garantissant ainsi la recherche et le développement continu du logiciel. Néanmoins, il y a encore des contributeurs qui continuent d'apporter des modifications.

GLPI est une application web qui permet de visualiser et de gérer de manière exhaustive le système d'information de l'entreprise, y compris l'inventaire de toutes les ressources et la gestion des tâches administratives et financières.

Fonctionnalités de GLPI utilisées pour Assumer

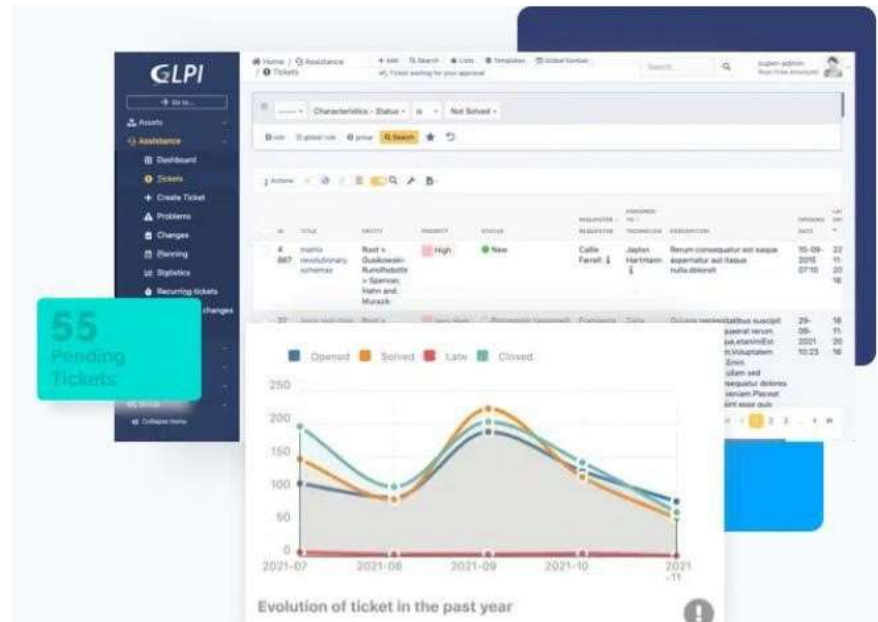
Nous utiliserons les fonctionnalités suivantes au sein de l'entreprise Assumer. Tout d'abord la fonctionnalité Configuration management database (CMBD), gérez vos matériels, logiciels et Datacenter. Liez l'inventaire de vos actifs à votre helpdesk et obtenez un contrôle total de votre système d'information.

- Ordinateur
- Datacenter
- Logiciel
- Impacts et dépendances
- Téléphone
- Cartes SIM



Ensuite l'Helpdesk permet d'organiser facilement notre support avec GLPI : gérer les incidents/demandes, créer des formulaires pour notre catalogue de services, définir des SLA (Service Level Agreement), offrir la meilleure expérience à nos clients.

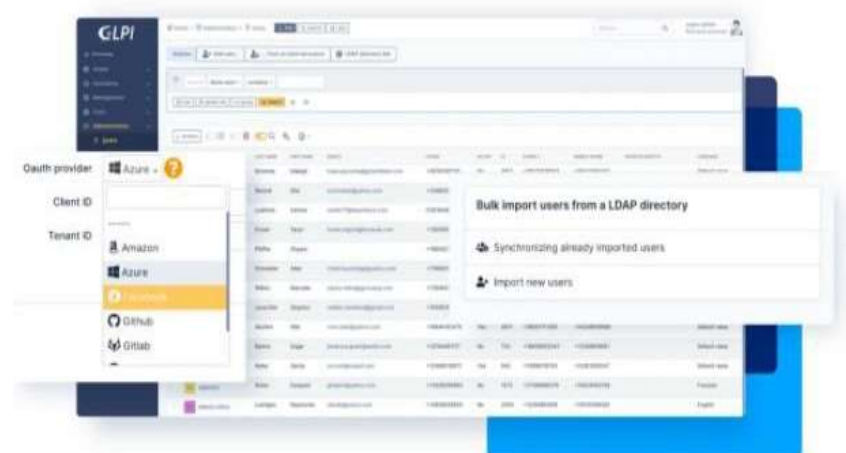
- Tickets
- Problèmes
- Changements
- Statistiques
- Formulaire
- Tickets et changements récurrents



Administration

Prenez le contrôle des utilisateurs : définissez des entités, créez des profils et restreignez l'accès aux informations. Avec les règles GLPI, vous pouvez définir les rôles de chaque membre de l'annuaire et configurer le workflow pour l'Helpdesk et l'Inventaire.

- Moteur de règles (workflow)
- Restrictions d'accès
- Profils
- Groupes
- Entités (multi-tenants)
- Historique des journaux



Mise en place de GLPI pour Assurmer

Nous avons opté pour la mise en place de GLPI en créant un serveur Debian 11 dédié à cet usage. Le choix d'une machine Linux a été motivé par des considérations économiques, car cela permet de réduire considérablement les coûts, tant en termes de matériel que de licence. De plus, la consommation d'énergie d'un serveur Linux est généralement inférieure à celle d'un serveur Windows. Nous avons choisi d'installer la version 10.0.0 de GLPI et nous allons mettre en place une liaison LDAP entre l'Active Directory et GLPI pour permettre aux utilisateurs de se connecter avec leurs identifiants habituels.

Ressources numériques nécessaires pour son déploiement

Les ressources Numériques pour mettre en place GLPI sont les suivantes :

- Serveur Debian
- Un serveur Apache2
- PHP ainsi que des addons à celui-ci
- MySQL
- Un serveur MariaDB

Sources des différentes recherches et annexes

[Wikipédia, l'encyclopédie libre \(wikipedia.org\)](https://wikipedia.org)

[Formations en ligne et cours en accès libre - OpenClassrooms](#)

[Accueil - GLPI Project \(glpi-project.org\)](https://glpi-project.org)

[FusionInventory](#)

[GitHub: Where the world builds software · GitHub](#)